

Condulimex S.A. de C.V. ("Condulimex"), con domicilio en Callejón Priv. Morelos No. 7, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México, es quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en esta Página. Toda transacción realizada a través de la Página, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados.

Tu privacidad es muy importante para Condulimex, por lo que en atención a las leyes aplicables, ponemos a tu disposición este Aviso de Privacidad de Datos Personales, mismo que describe la forma en la que Condulimex S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "Condulimex"), con domicilio en Callejón Priv. Morelos No. 7, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México, Código Postal 54080, solicita y trata tus Datos Personales.

Al momento de proporcionarnos tus Datos Personales a través de nuestras Sucursales, el Centro de Atención al Cliente o nuestra página de internet, estás consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos tus Datos Personales en México conforme al presente Aviso. Los Datos Personales que nos proporcionas, y que por lo tanto están sujetos a tratamiento por Condulimex son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) teléfono; (iv) correo electrónico; (v) contenido de tus preguntas, consultas o comunicados; (vi) firma, (vii) fecha de nacimiento; y en ocasiones, (viii) Registro Federal de Contribuyentes; y (ix) copia de identificación oficial.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio de cliente:

- Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.
- Entregarte los productos que adquieras o prestarte el servicio que hayas contratado.
- Creación de tu cuenta para la venta de mercancía, la comercialización de los productos y/o la prestación de servicios por parte de Condulimex.
- Procesar pedidos e informarte el estado de los mismos.
- Realizar el proceso de cobranza y facturación.
- Inscribirte y administrar nuestros programas de lealtad.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
- Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Condulimex:

- Enviarte encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.
- Enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular o por cualquier otro medio.
- Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y servicios que ofrecemos.

Como nuestro Cliente puedes indicarnos en cualquier momento tus preferencias para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales para las finalidades secundarias, puedes cancelar tu suscripción mediante la opción “Darse de baja de esta lista” que se ubica en la parte inferior de cada mensaje electrónico que recibas, o enviando un correo al Departamento de Datos Personales al correo electrónico datospersonales@condulimex.com.

Te informamos que la página de Internet de Condulimex utiliza cookies, web beacons y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarte, en algunos casos, y monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias o pedirte que evalúes los productos o servicios adquiridos.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, tus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los web beacons son imágenes visibles u ocultas insertadas en una página de Internet o correo electrónico que se utilizan para monitorear tu información, para obtener tu dirección IP (dato que en algunas circunstancias pudiera identificarte), información sobre el tiempo de interacción con la página, el tipo de navegador, entre otras cuestiones.

En caso que te registres en nuestra página de Internet, los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección IP, preferencias y compras realizadas, horario y tiempo de navegación en la página de Internet, la dirección IP, el sistema operativo, las secciones consultadas, y las páginas de Internet accedidas antes y después de la nuestra.

El tratamiento de tus Datos Personales se realizará para las siguientes finalidades:

- Darte un mejor servicio en nuestra página de Internet, habilitar todas sus funciones y personalizarla conforme a tus preferencias y necesidades.
- Completar cualquier procedimiento de compra realizado a través de nuestra página de Internet y darle seguimiento a la entrega de los productos o servicios.
- Reconocerte como nuestro cliente, analizar tus preferencias y presentarte productos que sean afines a tus necesidades o gustos.

Te informamos que tus Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías pueden, eventualmente, compartirse con terceros, conforme a la sección de transferencia de datos personales.

Condulimex se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender tus Datos Personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías nacionales e internacionales subcontratadas. En consecuencia algunos de tus Datos Personales serán remitidos a éstas compañías, las cuales podrán tener acceso a tus Datos Personales en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios. Tus Datos Personales también podrán ser transferidos a sociedades afiliadas de Condulimex ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

En cualquier momento puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus Datos Personales, así como ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la "Solicitud de Datos") de conformidad con la ley y siempre que tu solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que Condulimex cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos. Para presentar una Solicitud de Datos, te pedimos que te comuniques por medio del correo electrónico datospersonales@condulimex.com o llamando sin costo al teléfono 800 248 0211.

Condulimex podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar. La versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Sucursal, o bien, a través de la página de Internet condulimex.com.

Condulimex S.A. de C.V. ("Condulimex"),
Dirección: con domicilio en Callejón Priv. Morelos No. 7, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México, C.P 54080

Última Actualización: Octubre de 2020